



## Beschreibung Kindergeburtstag

Liebe Eltern,

vielen lieben Dank, dass Sie sich für einen Kindergeburtstag auf der Heide Ranch interessieren.

An dieser Stelle, möchten wir ihnen beschreiben, was Sie und ihr Kind erwarten dürfen und wie die einzelnen Abläufe funktionieren.

### Termin finden:

Unter dem Button Kalender finden Sie unseren Onlinekalender. Hier sehen sie gegebenenfalls, mit einem blauen Balken hinterlegt, bereits verbindlich gebuchte Kindergeburtstage anderer Familien. Weitere Buchungen für diesen Tag sind aber möglich. Gern bieten wir die Möglichkeit für insgesamt zwei Feiern am Vormittag und zwei weitere am Nachmittag, also maximal vier Feiern pro Tag. Jeweils eine Stunde Zeitversatz zwischen dem Beginn der Feier ist hierbei nötig.

Haben Sie Ihren Termin gefunden, gehen Sie bitte in den Button Buchung.

### Buchung:

Wenn der von Ihnen gewünschte oder ein alternativer Termin frei ist, füllen Sie bitte unser Bestellformular aus und senden uns dieses.

Wir bearbeiten Ihre Buchung zeitnah, tragen den Termin in den Onlinekalender ein und bestätigen Ihnen per Mail die Buchung und den Endpreis.

### Bezahlung:

Nach dem Erhalt der Buchungsbestätigung, überprüfen Sie bitte die hier gemachten Angaben wie:

- Anzahl der Kinder
- Wahl der kleinen Hauptspeise
- Preis

Stimmen alle gemachten Angaben, überweisen sie den vereinbarten Endbetrag auf das angegebene Konto unter Angabe der Buchungsnummer. Alternativ können Sie auch, am Tag der Feier, in bar bezahlen. Die Bezahlung mit EC-Cash ist nicht möglich.

### Absprachen:

Wenige Tage vor dem vereinbarten Termin, nehmen wir noch einmal telefonisch Kontakt zu Ihnen auf und klären abschließend noch offene Fragen.



### **Ablauf Kindergeburtstag:**

Am Tag der Feier, erscheinen Sie bitte 10 bis 15 Minuten vor der vereinbarten Startzeit. Somit können die Kinder sich begrüßen und die Geschenke übergeben.

Das Lagerfeuer für den Knüppelkuchen wurde unsererseits bereits entzündet und hatte somit Zeit etwas abzubrennen und Glut zu bilden.

**Hinweis:** Bei extrem hohen Temperaturen, Einstufung von Waldbrandgefahr oder starkem Regen, weichen wir auf alternative Angebote wie Kindertorte, Eis am Stiel oder kleines Gebäck aus. Die Entscheidung hierrüber fällen wir kurzfristig, je nach Wetterlage.

Nach der Zubereitung des Knüppelkuchens, packt das Geburtstagskind seine Geschenke aus. Hiernach geht die Gruppe gemeinsam in den Pferdestall und holt das oder die Pferde zum Putzen und vorbereiten.

Im Anschluss folgt rund eine Stunde reiten. Hierbei entscheiden wir je nach dem Alter der Kinder (ab ca. 6 Jahre), ob wir eine größere Runde laufen und die Kinder sich beim Reiten abwechseln oder die Kinder auf unserem Spielplatz toben und wir sie nach und nach reiten lassen.

Nachdem alle Kinder geritten sind, bringen sie das oder die Pferde gemeinsam zurück in den Stall.

Nach dieser Anstrengung können die Kinder ausreichen trinken, sich die Hände waschen und etwas ausruhen.

**Hinweis:** Der überwiegende Teil unserer kleinen Gäste sind Mädchen. Da wir auch männliche Mitarbeiter beschäftigen, ist es nötig, dass beim Gang zur Toilette ein Elternteil anwesend und behilflich ist.

Als nächstes High Light begeben sich die Kinder in unseren Bastelraum. Hier sind bereits die zuvor abgesprochenen Bastelsachen vorbereiten und es kann kreativ los gehen. Alle gebastelten und bemalten Dinge, können natürlich zum Andenken mitgenommen werden.

Zu guter Letzt servieren wir das, von Ihnen bei der Buchung gewählte, kleine Hauptgericht.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie bei der Wahl des Hauptgerichtes, eventuelle Allergien oder glaubensbedingte Speisewünsche (Bratwurst vom Schwein). Gern bieten wir hierbei Alternativen.

Mit dem hier beschriebenen Ablauf, bieten wir Ihnen ein drei stündiges Programm, welches kaum Wünsche offen lässt. Sollten Sie trotzdem weiter Anliegen haben, sprechen sie uns bitte an.


### **Bekleidung:**

Grundsätzlich sollten die Kinder der Witterung entsprechend gekleidet sein. Da der Kindergeburtstag auf einem Reiterhof stattfindet, sehr viel im Freien oder im Stroh getobt wird und beim Basteln Farben verwendet werden, sollten die Textilien entsprechend gewählt werden.

Achten Sie in jedem Fall, also auch im Sommer, auf festes Schuhwerk.



### **Parken:**

Die Heide Ranch liegt in der Straße „Am Heidesee 4“ am Ende einer Sackgasse. 

Finden zeitgleich mehrere Kindergeburtstags-Feiern statt, kann es zu Problemen beim Parken kommen.

Direkt am Anfang der Straße, befinden sich große Parkflächen. Von hier aus erreichen Sie nach ca. 150 Metern die Heide Ranch.

### **Begleitende Eltern:**

Insbesondere bei Kindergeburtstags-Feiern jüngerer Gäste, möchten viele Eltern ihre Schützlinge begleiten. Hiermit haben wir grundsätzlich kein Problem.

Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass es die Platzverhältnisse in den Kinderaufenthalts- und Bastelräumen nicht zu lassen, größere Gruppen zu beherbergen.

Hier bietet sich, gegen Aufpreis, alternativ die Nutzung unseres Partyraumes (sofern dieser frei ist)

### **Lob und Tadel:**



Wie jedes Wirtschaftsunternehmen, leben neben der Bezahlung der erbrachten Leistung von Ihrer Empfehlung.

Waren Sie zufrieden freuen wir uns über positive Bewertungen als Empfehlung für andere Familien.

Waren Sie wiedererwarten nicht vollkommen zufrieden, sprechen Sie uns bitte persönlich an. Nur so haben wir die Möglichkeit unser Unternehmen und unsere fleißigen Helfer weiter zu entwickeln.

Wir hoffen, Ihnen ein attraktives Angebot unterbreitet zu haben und freuen uns über Ihre Buchung.

Ihre Familie Mißalla und das Team der Heide Ranch