

Beschreibung Kindergeburtstag und Gruppenveranstaltungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen lieben Dank, dass Sie sich für einen Kindergeburtstag oder eine Gruppenveranstaltung auf der Heide Ranch interessieren. Unser Angebot richtet sich an Kinder ab 4 Jahre.

An dieser Stelle, möchten wir ihnen beschreiben, was Sie und ihr Kind bzw. die Kinder erwarten dürfen und wie die einzelnen Abläufe funktionieren.

Termin finden:

Unter dem Butten Kalender finden Sie unseren Belegungskalender (hier sind keine eigenen Buchungen möglich!). Hier sehen sie, mit einem grünen Balken hinterlegt, bereits verbindlich gebuchte Kindergeburtstage oder Gruppenveranstaltung anderer Familien und Gruppen. Weitere Buchungen für diesen Tag sind aber möglich. Gern bieten wir, die Möglichkeit für insgesamt zwei Feiern am Vormittag und zwei weitere am Nachmittag, also maximal vier Feiern pro Tag. Eine Stunde Zeitversatz zwischen dem Beginn der Feiern ist hierbei nötig.

Dauer der Feier:

Sie haben die Möglichkeit, zwischen einer Feier mit einer Dauer von 3 oder 4 Stunden zu wählen. Bei einer Dauer von 4 Stunden, bieten sich für ihre Kinder, bessere Möglichkeiten alle Tiere und deren Lebensweise kennen zu lernen und eine entspanntere Feier zu genießen.

Buchung:

Haben Sie Ihren Termin gefunden, gehen sie zu unserem Bestellformular (PDF), welches sich neben dieser Beschreibung befindet. Füllen Sie bitte unser Bestellformular aus und senden uns dieses zu.

Wir Bearbeiten Ihre Buchung zeitnah, tragen den Termin in den Belegungskalender ein und bestätigen Ihnen per Mail die Buchung und den Endpreis. In dem Eintrag des Kalenders finden sie den Namen ihres Kindes oder ihrer Einrichtung. So erkennen sie ihre persönliche Buchung.

Bezahlung:

Nach dem Erhalt der Buchungsbestätigung, überprüfen Sie bitte die hier gemachten Angaben wie:

Datum und Uhrzeit, Anzahl der Kinder, Anzahl der Pferde, die Angaben zum Essen, sowie den Preis

Stimmen alle gemachten Angaben, überweisen sie den vereinbarten Endbetrag auf das angegebene Konto unter Angabe der Buchungsnummer. Alternativ können Sie auch, am Tag der Feier, in bar bezahlen. Die Bezahlung mit EC-Cash ist nicht möglich.

Absprachen:

Wenn sich ihrerseits weitere Wünsche, Fragen oder Änderungen in der Anzahl der Kinder, der Speisewünsche ergeben oder sie Kenntnis von Unverträglichkeiten erlangen, melden sie sich bitte.

Ablauf Kindergeburtstag:

Am Tag der Feier, erscheinen Sie bitte 10 bis 15 Minuten vor der vereinbarten Startzeit. Somit können die Kinder sich begrüßen und die Geschenke übergeben.

Das Lagerfeuer für den Knüppelkuchen wurde unsererseits bereits entzündet und hatte somit Zeit etwas abzubrennen und Glut zu bilden.

Hinweis: Bei extrem hohen Temperaturen, Einstufung von Waldbrandgefahr oder starkem Regen, weichen wir auf alternative Angebote wie Kindertorte, Eis am Stiel oder kleines Gebäck aus. Die Entscheidung hierrüber fällen wir kurzfristig, je nach Wetterlage. Die Getränke (warm und kalt, je nach Wetterlage) stehen die ganze Zeit über zur Verfügung.

Hiernach geht die Gruppe gemeinsam in den Pferdestall und holt das oder die Pferde zum Putzen und vorbereiten. Im Anschluss folgt rund eine Stunde reiten. Die Ponyreitstunde führt durch die Heide und um Teile des Heidesees. Hierbei laufen die Kinder und wechseln sich beim Reiten ab. Nur bei extremer Witterungslage, weichen wir in die Reithalle aus.

Nachdem alle Kinder geritten sind, bringen sie das oder die Pferde gemeinsam zurück in den Stall.

Nach dieser Anstrengung können die Kinder ausreichen trinken, sich die Hände waschen und etwas ausruhen.

Hinweis: Der überwiegende Teil unserer kleinen Gäste sind Mädchen. Da wir auch männliche Mitarbeiter beschäftigen, ist es nötig, dass beim Gang zur Toilette ein Elternteil anwesend und behilflich ist.

Als nächstes High Light begeben sich die Kinder in unseren Bastelraum. Hier sind bereits die zuvor abgesprochenen Bastelsachen vorbereiten und es kann kreativ los gehen. Alle gebastelten und bemalten Dinge, können natürlich zum Andenken mitgenommen werden.

Zu guter Letzt servieren wir das, von Ihnen bei der Buchung gewählte, kleine Hauptgericht.

Hinweis: Bitte beachten Sie bei der Wahl des Hauptgerichtes, eventuelle Allergien oder glaubensbedingte Speisewünsche (Bratwurst vom Schwein). Gern bieten wir hierbei Alternativen.

Mit dem hier beschriebenen Ablauf, bieten wir Ihnen ein drei oder vierstündiges Programm, welches kaum Wünsche offenlässt. Sollten Sie trotzdem weitere Anliegen haben, sprechen sie uns bitte an.

Bekleidung:

Grundsätzlich sollten die Kinder der Witterung entsprechend gekleidet sein. Da der Kindergeburtstag auf einem Reiterhof stattfindet, sehr viel im Freien oder im Stroh getobt wird und beim Basteln Farben verwendet werden, sollten die Textilien entsprechend gewählt werden.

Achten Sie in jedem Fall, also auch im Sommer, auf festes Schuhwerk und möglichst lange Hosen oder Leggings unter Kleidern und Röckchen.

Reithelme werden durch uns gestellt, können alternativ auch mitgebracht werden.

Parken:

Die Heide Ranch liegt in der Straße „Am Heidesee 4“ am Ende einer Sackgasse.

Finden zeitgleich mehrere Kindergeburtstags-Feiern statt, kann es zu Problemen beim Parken kommen.

Direkt am Anfang der Straße, befinden sich große Parkflächen. Von hier aus erreichen Sie nach ca. 150 Metern die Heide Ranch.

Begleitende Eltern:

Insbesondere bei Kindergeburtstags-Feiern jüngerer Gäste, möchten viele Eltern ihre Schützlinge begleiten. Hiermit haben wir grundsätzlich kein Problem.

Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass es die Platzverhältnisse in den Kinderaufenthalts- und Bastelräumen nicht zu lassen, größere Gruppen zu beherbergen. Insgesamt drei Eltern sind im Grundpreis beinhaltet. Weitere Eltern zahlen einen Aufpreis.

Für große Gruppen oder große Familienfeiern, bieten wir die Möglichkeit einen unserer Partyräume hin zuzubuchen. Preise und Mietbedingungen finden im Mustervertrag auf der Homepage unter den Butten „Partyräume“

Lob und Tadel:



Wie jedes Wirtschaftsunternehmen, leben wir neben der Bezahlung der erbrachten Leistung auch von Ihrer Empfehlung.

Waren Sie zufrieden freuen wir uns über positive Bewertungen als Empfehlung für andere Familien.

Waren Sie wiedererwarten nicht vollkommen zufrieden, sprechen Sie uns bitte persönlich an. Nur so haben wir die Möglichkeit unser Unternehmen und unsere fleißigen Helfer weiter zu entwickeln.

Wir hoffen, Ihnen ein attraktives Angebot unterbreitet zu haben und freuen uns über Ihre Buchung.

Ihre Familie Mißalla und das Team der Heide Ranch